ГУРВАНБУЛАГ СУМЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТАЙЛАН

/2023 оны жилийн эцсийн байдлаар/

2024оны 01 дүгээр сарын 03 Пионер толгой

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Байгууллагын нзр | **Өргөдөл гомдлын төрөл** | **Хүлээн авсан хэлбэр** |
| Мэдэгдэл | Гомдол | Санал | Хүсэлт | Биеэр | Утсаар | Цахимаар | 11-11 төвөөс шилжүүлсэн | Албан бичгэзр |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Тайлбар: | Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрзгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт | Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт | Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг | Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад | Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн | Байгууллагын тусгай дугаараар | Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м | 11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн | ААНБ, хуулийн этгээдэзс албан бичгээр ирүүлсэн |
| Сумын ЗДТГазар | - | - | - | 35 | 98 | - | - | - |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

2022 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Байгууллагын нэр | Өргөдөл гомдлын төрөл | Хүлээн авсан хэлбэр |
| Мэдэгдэл | Гомдол | Санал | Хүсэлт | Биеэр | Утсаар | Цахимаар | 11-11 төвөөс шилжүүлсэн | Албан бичгээр |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Тайлбар: | Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрзгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт | Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сзргээлгэхээр гаргасан хүсэлт | Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг | Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтэзс бусад | Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн | Байгууллагын тусгай дугаараар | Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м | 11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлзн | ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн |
| Сумын ЗДТГазар |  |  |  | 66 | 64 |  | - | 1 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

2023 оны жилийн эцсийн байдлаар

|  |
| --- |
| Шийдвэрлэлтийн байдал |
| Шийдвэрлэж хариу өгсөн | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/ | Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн/60 хоног/ | Хугацаа болоогүй | Шийдвзрлэх боломжгүй |
| Албан бичгээр | Цахимаар | Утсаар | Биечлэн | Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо | Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүулсэн тоо |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| - |  | 50 | 82 | 2 |  | 2 | 10 | 1 | 0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

2022 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн

|  |
| --- |
| Шийдвэрлэлтийн байдал |
| Шийдвэрлэж хариу өгсөн | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/ | Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/ | Хугацаа болоогүй | Шийдвзрлэх боломжгүй |
| Албан бичгээр | Цахимаар | Утсаар | Биечлэн | Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо | Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  | 61 | 70 | 2 | - | 1 | 23 | 2 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Гомдлын агуулга** | **Тоо** | **Хувь** | **Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал** |
| Ажил хүссэн | 45 | 33.8% | Ажлын байр нэмэгдүүлэх.  |
| Дэмжлэг тусламж хүссэн | 19 | 14.2% | Иргэдийн амьжиргааг дээшлүүлэх  |
| Байгууллагын дотоод асуудлаар  | 35 | 26.3% |  |
| Малжуулах төсөлд хамрагдахыг хүссэн | 1 | 0.7% | Энэ онд өмнөх оны малжуулах ажлаа сайжруулж ажилласан. |
| Уул уурхайн асуудлаар | 1 | 0.7 | Холбогдох байгууллагад шилжүүлсэн. |
| Бусад асуудлаар  | 31 | 23.3% |  |

ХЯНАСАН

ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН

 ДАРГА Р.ГАНТУЛГА

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

ХУУЛЬ ЭРХ ЗҮЙН МЭРГЭЖИЛТЭН Л.АЧМАА