Хүснэгт 2

ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА,

АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ,

ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

/ГУРВАНБУЛАГ СУМ/

2023 оны 03 дугаар сарын 27 Пионер толгой

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо |  | Үүнээс  |
| Бичгээр | 11-11 төв болон 7044001 дугаараар  | Цахимаар  | Утсаар  | Биечлэн ирүүлсэн | Бусад |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |  | 8 |
| 1 | ИТХурал |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Засаг даргынТамгын газар | 6 | 6 |  |  |  |  |  |
| 3 | Сургууль | 7 | 7 |  |  |  |  |  |
| 4 | Эрүүл мэндийн төв | 7 | 7 |  |  |  |  |  |
| 5 | Соёлын төв  | = | = |  |  |  |  |  |
| 6 | Цэцэрлэг | 5 | 5 |  |  |  |  |  |
|  | Нийт өргөдлийн тоо | 25 | 25 |  |  |  |  |  |

ХЯНАСАН

ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГА Р.ГАНТУЛГА

МЭДЭЭ ГАРГАСАН

 ХУУЛЬ ЭРХ ЗҮЙН МЭРГЭЖИЛТЭН Л.АЧМАА

 Хүснэгт 3

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА ХУВЬ

(ГУРВАНБУЛАГ СУМ)

2023 оны 03 дугаар сарын 27 Пионер толгой

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Байгууллагын нэр | Зонхилж байгаа асуудалТоо нийт өргөдөл, гомдлын эзлэх хувь  |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Засаг даргын Тамгын газар  | Нийт 25 |
| 1. Хүсэлт-6
2. Санал-
3. Гомдол-

Ажил хүссэн- 0Тусламж дэмжлэг хүссэн- 4 /66.6%/Газрын асуудлаар-Гэр хүссэн-1 /16,6%/Худалдаа үйлчилгээ явуулах тусгай зөвшөөрөл хүссэнБайгууллагын дотоод асуудалтай холбоотой 1 /16.6%/(Чөлөө хүссэн гэх мэт)- Малжуулахад хамрагдахыг хүссэн Бусад асуудлаар  |
| 2 | Сургууль  | 1. Хүсэлт -7
2. Санал-
3. Гомдол-
4. Ажил хүссэн-2 /28.5%/
5. Тусламж дэмжлэг хүссэн
6. Чөлөө хүсэх-5 /71.4%/
7. Бусад асуудлаар
 |
| 3  | Цэцэрлэг |  1.Хүсэлт- 5 2.Санал- 3.Гомдол- 4.Ажил хүссэн 5.Тусламж дэмжлэг хүссэн-2 /40%/ 6.Байгууллагын дотоод асуудалтай холбоотой-3 /60%/ |
| 4 | Эрүүл мэндийн төв | 1.Хүсэлт-72.Санал-3.Гомдол-4.Ажил хүссэн- 3 /42.8%/5.Чөлөө хүссэн-3/42.8%/6.Байгууллагын дотоод асуудалтай холбоотой 1 /14.2%/7. Бусад асуудлаар |
| 5 | Соёлын төв | 1.Хүсэлт-02.Санал-3.Гомдол-4.Ажил хүссэн-5.Байгууллагын дотоод асуудалтай холбоотой 6. Бусад асуудлаар |

 ХЯНАСАН

 ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН

 ДАРГА Р.ГАНТУЛГА

 МЭДЭЭ ГАРГАСАН

 ХУУЛЬ ЭРХ ЗҮЙН МЭРГЭЖИЛТЭН Л.АЧМАА

 Хүснэгт 1

ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА,

АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ,

 ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

/ГУРВАНБУЛАГ СУМ/

2023 оны 03 дугаар сарын 27 Пионер толгой

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо | Шийдвэрлэлт |
| Шийдвэрлэж хариу өгсөн | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Хугацаа хэтрүүлж шилжүүлсэн | Хугацаа болоогүй | Шийдвэрлэлтийн хувиар |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | ИТХурал  | = |  |  |  |  |  |
| 2 | Засаг даргынТамгын газар | 6 | 6 |  |  |  | 100% |
| 3 | Сургууль | 7 | 7 |  |  |  | 100% |
| 4 | Эрүүл мэндийн төв | 7 | 7 |  |  |  | 100% |
| 5 | Соёлын төв | = |  |  |  |  |  |
| 6 | Цэцэрлэг | 5 | 3 | 2 |  |  | 100% |
| Нийт өргөдлийн тоо | 25 |  |  |  |  | 100% |

ХЯНАСАН

ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГА Р.ГАНТУЛГА

МЭДЭЭ ГАРГАСАН

 ХУУЛЬ ЭРХ ЗҮЙН МЭРГЭЖИЛТЭН Л.АЧМАА

 БАЯНХОНГОР АЙМГИЙН ГУРВАНБУЛАГ СУМЫН

ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ

ИРҮҮЛСЭН 1-Р УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТ

 **ИЛТГЭХ ХУУДАС**

2023 оны 03 дугаар сарын 27 Пионер толгой

Гурванбулаг сумын төрийн байгууллага албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийг хүлээн авч шийдвэрлэхдээ Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль, Засгийн Газрын 2005 оны 67 дугаар тогтоол, аймгийн Засаг даргын А/259 дүгээр захирамжаар батлагдсан журмын хэрэгжилтийг ханган төрийн байгууллагын үйл ажиллагааны ил тод байдлыг ханган иргэдийн оролцоог нэмэгдүүлж, тэдний санал хүсэлтийг бодлого шийдвэртээ тусган, төлөвлөгөө гарган хэрэгжилтийг ханган ажиллаж байна.

Гурванбулаг сумын төрийн байгууллага, албан тушаалтанд 1 дүгээр улирлын байдлаар нийт 25 өргөдөл санал хүсэлт ирүүлсний 2 –ыг холбогдох байгууллагад шилжүүлж шийдвэрлүүлсэн, 23 өргөдлийн шийдвэрлэлт 100%-тай байна.

Нийт ирсэн өргөдөл гомдол, хүсэлтийг агуулгын хувиар тоон үзвэл: ажил хүссэн 3 (13%), гэр хүссэн 1 (4.3%), дэмжлэг тусламж хүссэн 6 (26%), чөлөө хүссэн 9 (39.1%), байгууллагын дотоод асуудалтай холбоотой 4 (17.3%) хувийг тус тус эзэлж байна.

Мэдээллийн ил тод байдлыг ханган сумын gurvanbulag.bkh.gov.mn цахим сайтад мэдээллийг тухай бүр нь байршуулан иргэд олон нийтийг мэдээ мэдээллээр ханган ажиллаж байна.

ХЯНАСАН

ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН

ДАРГА Р.ГАНТУЛГА

ИЛТГЭХ ХУУДАС БИЧСЭН:

ХУУЛЬ ЭРХ ЗҮЙН МЭРГЭЖИЛТЭН Л.АЧМАА